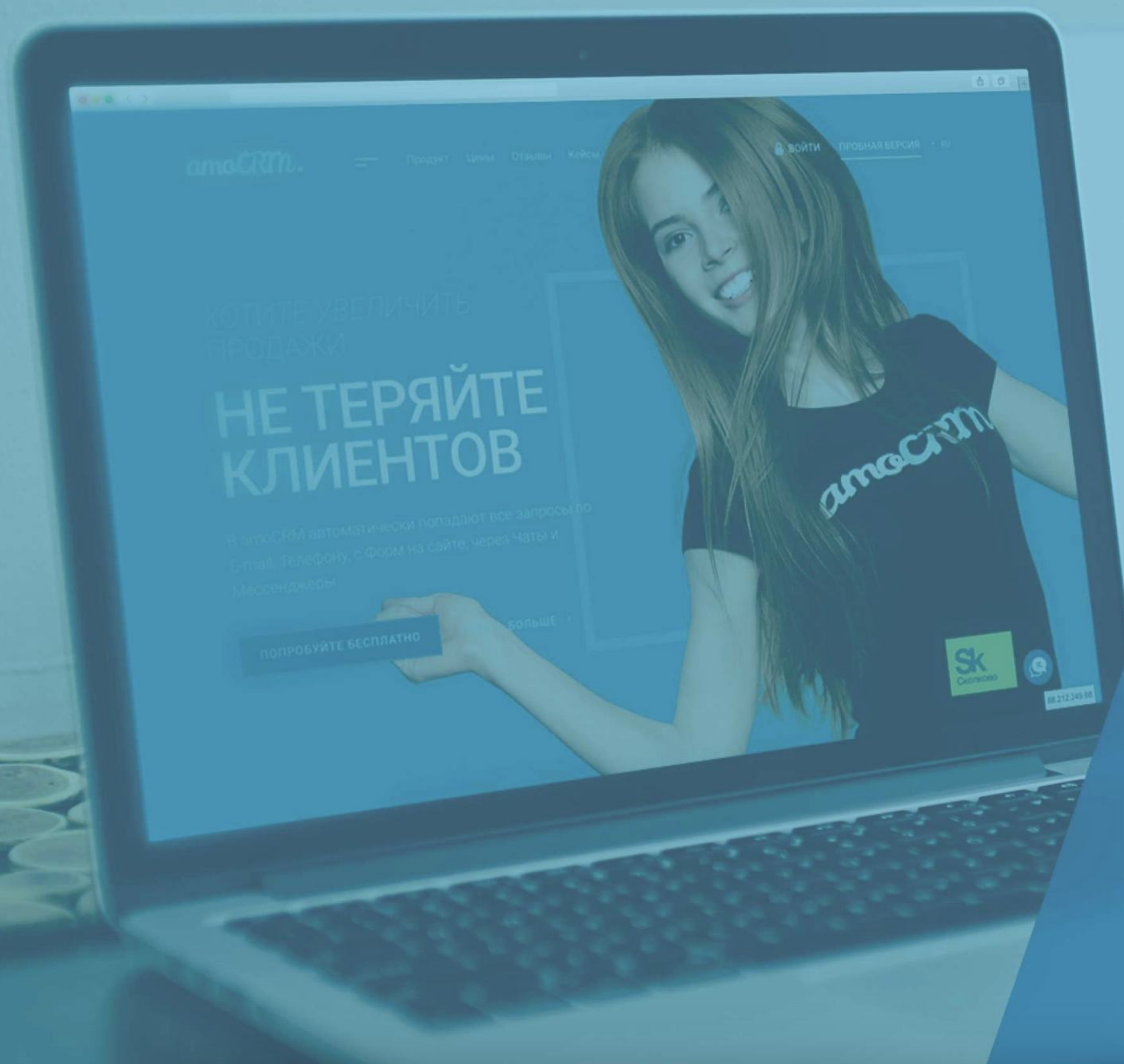




amoCRM.

ТУР ПО ПРОДУКТУ

Содержание

- Зачем нужна CRM
- Что делает атоCRM особенной?
- 10 причин выбора атоCRM
- Начало работы с атоCRM

Импорт

Автоматический сбор лидов

Воронка

Digital Воронка

Покупатели

Интеграция с email

Звонки

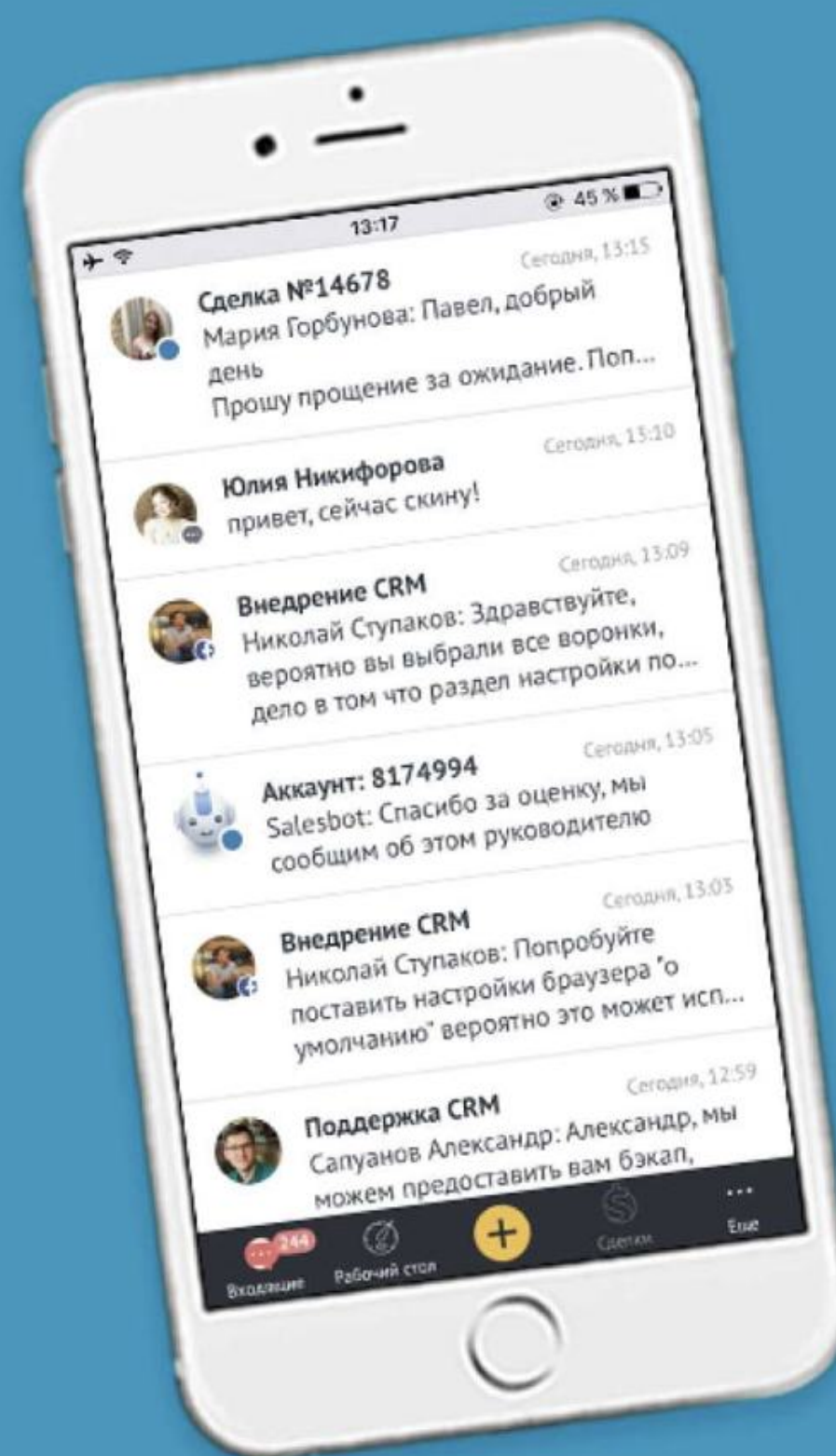
Карточки контактов и сделок

Статистика + аналитика

Управление задачами

Мобильное приложение

- Поддержка



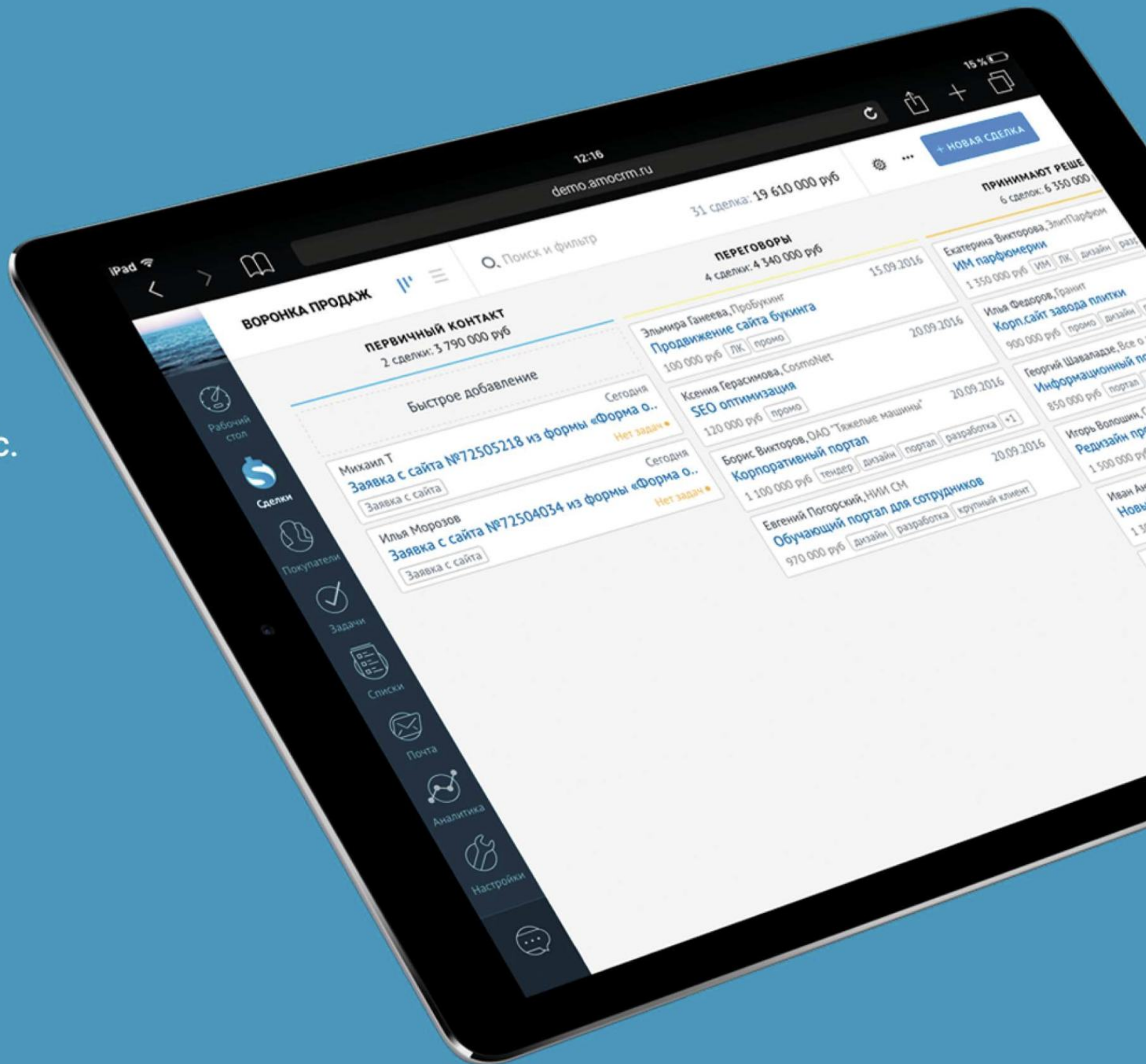
ЗАЧЕМ НУЖНА CRM?

Рост вашего бизнеса имеет две стороны одной медали. Это здорово иметь больше клиентов, но труднее управлять всеми процессами. Когда вы перегружены, вы начинаете терять клиентов, и довольно скоро вы начнете проигрывать.

Вот почему вам нужна система, которая не подведет вас.

amoCRM - это онлайн программа, которая помогает бизнесу увеличить продажи:

- ✓ Собрать всю информацию о клиенте и истории работы с ним в одном месте
- ✓ Фиксировать всех потенциальных клиентов и превращать их в покупателей
- ✓ Ставить и управлять задачами
- ✓ Быть на связи с коллегами
- ✓ Измерять эффективность продаж



10 ПРИЧИН ВЫБОРА АМОСРМ

1 Digital воронка

Уникальная автоворонка, которая сама подводит клиента к покупке, подписывает на рассылки, показывает специальную рекламу, отправляет email, ставит задачи менеджерам и многое другое.

2 Простой и понятный интерфейс

Минимум кнопок, лишних страниц или действий - минимум кликов и максимальная скорость работы.

3 Интеграции

Возможность подключения к amoCRM ваших любимых приложений, включая VK и других.

4 Облачное решение

Доступ к вашим инструментам продаж с любого устройства, имеющего подключение к интернету.

5 История работы с клиентом

При работе с карточкой клиента вам будет доступна полная история всех предыдущих взаимодействий.

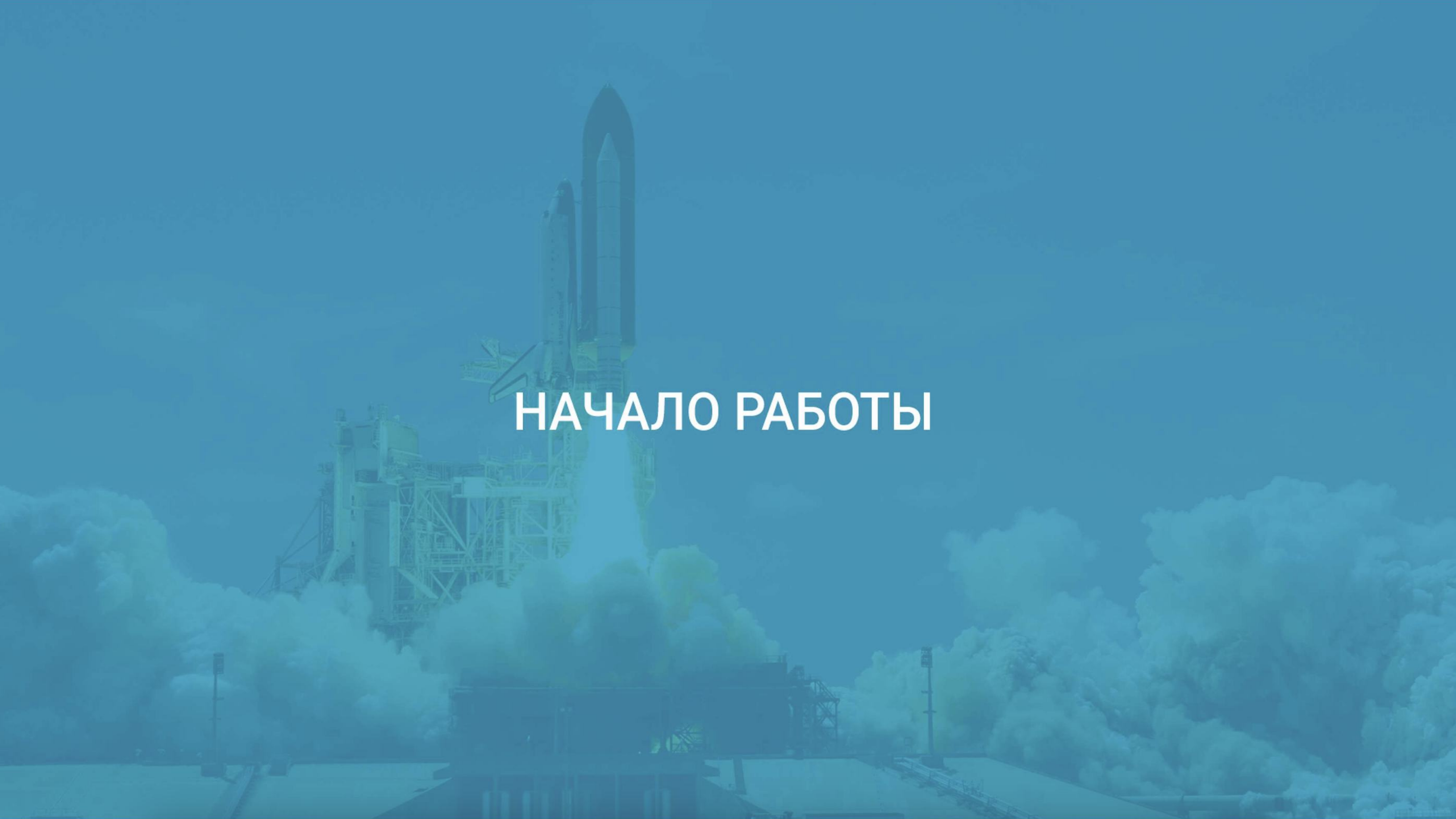
6 **Визуализация** - Контроль процесса продаж и принятие решений, основанных на данных аналитики в реальном времени.

7 **Совместная работа** - Командная работа и коммуникации с коллегами через встроенный чат amoCRM.

8 **Поддержка клиентов** - Индивидуальная поддержка. Нужна демонстрация возможностей или обновления? Просто спросите!

9 **Интеграция с почтой** - Независимо от того, какой почтовый клиент вы используете, все письма - входящие и исходящие - синхронизируются в amoCRM.

10 **Сбор лидов** - Автоматический сбор всех входящих заявок с внешних источников в amoCRM.

A blue-tinted photograph of a Space Shuttle Columbia launching from the launch pad. The shuttle is ascending vertically, leaving a large, billowing plume of white smoke and fire behind it. The launch pad structure is visible on the left side of the frame. The text "НАЧАЛО РАБОТЫ" is overlaid in the center of the image.

НАЧАЛО РАБОТЫ

Настройки импорта

Разделитель: Точка с запятой (;)

☒ Не импортировать первую строку (содержит имена полей)

Название сделки	Бюджет сделки	Ответственный за сделку	Дата создания (сделка)	Кем
Техническая поддержка	100000.00	Иван Иванов	05.02.2012 16:44	Иван
Информационный портал	3000000.00	Иван Иванов	31.01.2012 16:40	Иван

Название сделки

Бюджет сделки

Ответственный за сдел...

Дата создания

Кем

Создать тег:

Сохранить шаблон: Введите название шаблона

ДалееОтмена

Импорт

Быстрая загрузка клиентских данных в систему.

Загружайте компании, контакты, сделки, покупателей, все привычные поля и даже заметки!

- ✓ Импорт форматов .xls, .xlsx, .ods и .csv
- ✓ Экономьте время, сохранив настройки импорта в виде шаблона
- ✓ Добавьте теги к импортируемым сделкам для быстрой сортировки

НЕРАЗОБРАННОЕ

Заявок: 3

от: VK
Ирина Любимова
Привет :) У меня есть вопрос.

Сегодня 18:48

от: VK
Мария Иванова
Добрый вечер. У вас есть бесплатный пер...

Сегодня 18:01

на: Виктор М.
Звонок от +79253661446
02:50 [Скачать](#)

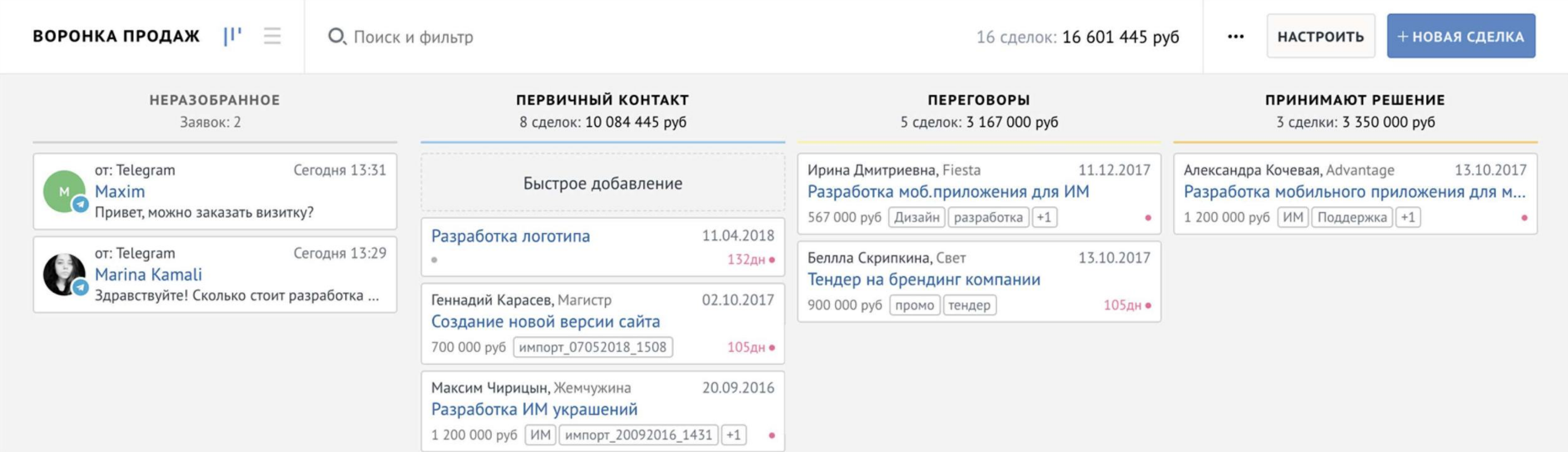
Вчера 15:36

Автоматический сбор лидов

Захват лидов со всех внешних источников без усилий.

Все входящие заявки будут отправлены на первый этап воронки и ожидать распределения по менеджерам

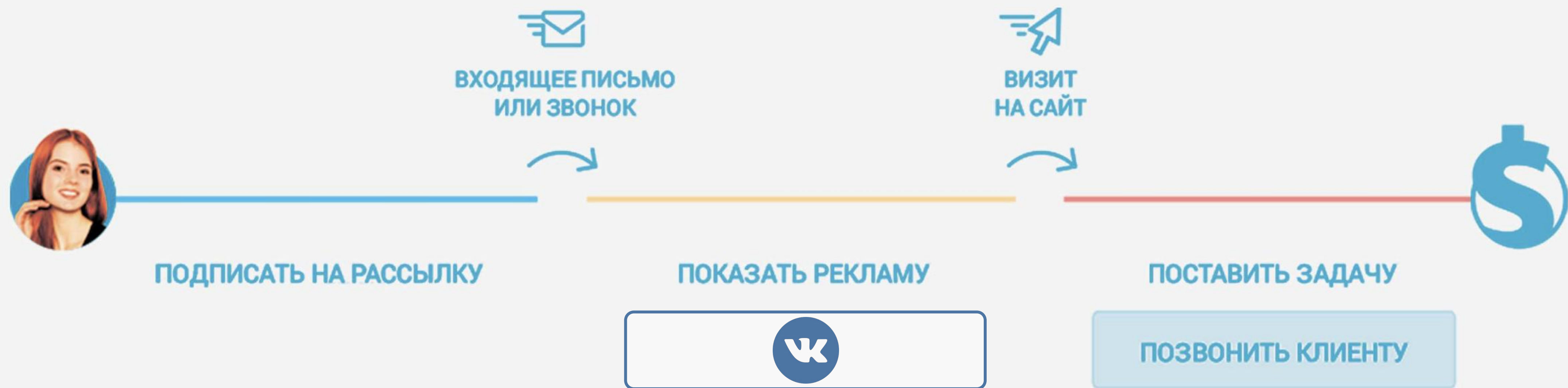
- ✓ VK, Viber
- ✓ Входящие письма и звонки
- ✓ Форма обратной связи
- ✓ Google формы и Таблицы
- ✓ Intercom



Воронка

Посмотрите все этапы процесса продаж и с легкостью следите за сделками. Перемещайте их на следующие этапы простым перетаскиванием, добавляйте примечания, задачи и многое другое.

- ✓ Визуализация процесса продаж
- ✓ Простое перемещение
- ✓ Добавление примечаний и задач



Digital Воронка

Создайте полностью автоматизированный процесс продаж
Триггеры автоматической смены этапа, связи с клиентом,
создание задач и многое другое.

- ✓ Настройка автодействий при обращении клиента
- ✓ Копируйте и перемещайте автодействия в любой этап
- ✓ Автоматически создавайте примечания и задачи



Иван тратил слишком много времени на отправку писем. Но с помощью Digital Воронки от amoCRM он создал автоматизацию, которая каждый месяц отправляет информационные письма и приветственное письмо новым клиентам.



Анна вручную переводила новые лиды вперед по этапам, когда клиенты отвечали на приветственное письмо. Теперь с amoCRM у Анны есть автоматизация, которая сама делает это!

Анатомия карточки сделки

У каждой сделки и контакта есть карточка со всей имеющейся у вас информацией. Вы можете видеть всю историю взаимодействий, использовать контакты для связи с клиентом и создавать задачи для ваших сотрудников.

Добавление тегов

Ссылки на карточки контактов и компаний

Звонки в одно нажатие

The screenshot displays the 'Запрос тарифов' (Price request) deal card in amoCRM. The card is divided into several sections:

- Header:** Includes the deal title 'Запрос тарифов', a 'ТЕГИРОВАТЬ' (Tag) button, and a 'Рабочий стол' (Desktop) icon.
- Left Sidebar:** Contains navigation icons for 'Сделки' (Deals), 'Покупатели' (Buyers), 'Задачи' (Tasks), 'Списки' (Lists), 'Почта' (Email), 'Аналитика' (Analytics), and 'Настройки' (Settings).
- Main Content Area:**
 - Основное (Main):** Displays contact information for 'Дмитрий Царик' (Dmitry Tsarik), including company 'ООО ТурбоПортал', VK profile 'Иван Петров', phone '+7 966 386-05-41', and email 'dmitrijcarik@gmail.com'. There is a 'Добавить контакт' (Add contact) button.
 - Компания (Company):** Displays information for 'ООО ТурбоПортал', including phone '8 800 555-35-35', email 'company@mail.ru', website 'http://company.ru', and address 'Москва, Варшавское шоссе'.
- Right Panel:** Shows the 'История всех взаимодействий с клиентом' (History of all interactions with the client). It includes a timeline of events:
 - Вчера 12:05: Создание: 2 события (Yesterday 12:05: Creation: 2 events).
 - Вчера 10:14: Входящее письмо от: Дмитрий Царик (Yesterday 10:14: Incoming email from: Dmitry Tsarik).
 - Вчера 12:06: Исходящее письмо от: amocrm.presentation@gmail.com (Yesterday 12:06: Outgoing email from: amocrm.presentation@gmail.com).
 - Вчера 12:18: От: Дмитрий Царик (Yesterday 12:18: From: Dmitry Tsarik).
 - Вчера 12:19: От: аккаунт amoCRM (Yesterday 12:19: From: amoCRM account).
 - Вчера 12:23: Исходящий звонок от: аккаунт amoCRM (Yesterday 12:23: Outgoing call from: amoCRM account).
 - Вчера 12:24: От: аккаунт amoCRM (Yesterday 12:24: From: amoCRM account).
 - Вчера 12:25: От: аккаунт amoCRM (Yesterday 12:25: From: amoCRM account).
 - Вчера 12:26: От: amocrm05@gmail.com (Yesterday 12:26: From: amocrm05@gmail.com).
 - Вчера 14:03: От: amocrm05@gmail.com (Yesterday 14:03: From: amocrm05@gmail.com).
- Bottom:** A chat input field with the text 'Чат для amocrm05@gmail.com' and a 'Введите текст' (Enter text) prompt.

История всех взаимодействий с клиентом

Добавление примечаний, отправка писем и сообщений в чат

Анатомия карточки покупателя

В карточке вы можете найти всю информацию о покупателе. Вы можете видеть всю историю взаимодействий, использовать контакты для связи с клиентом и создавать задачи для ваших сотрудников.

Добавление тегов

Ссылки на карточки контактов и компаний

Звонки в одно нажатие

Карточка постоянного клиента

#130611 #ТЕГИРОВАТЬ

Следующая покупка: 16.09.2020

Основное Покупки Статистика Настроить

Отв-ный Салта Алмакунова

Ожидаемая сумма 25 000 руб

Покупатели

Дмитрий

Другой + 8 999 878-99-98

Email др. + dmitrii1606@yandex.ru

ещё

+ Добавить контакт

компания ООО "Фиалка"

Полное наименование: ООО "Фиалка"

Город Москва

ИНН 7345232531

Вчера 12:05 Создание: 2 события Развернуть

Вчера 10:14 Входящее письмо от: Дмитрий Царик кому: amocrm.presentation@gmail.com
Запрос тарифов
Добрый день, Вышлите, пожалуйста, информацию о тарифах на ваши услуги...

Вчера 12:06 Исходящее письмо от: amocrm.presentation@gmail.com кому: Дмитрий Царик
Коммерческое предложение
Здравствуйте, Дмитрий Царик....

Вчера 12:18 От: Дмитрий Царик кому: всем
Привет

Вчера 12:19 От: аккаунт amoCRM кому: Дмитрий Царик
Добрый день № A11

Вчера 12:23 Исходящий звонок от: аккаунт amoCRM кому: 79663860541
Исходящий звонок 00:07 Прослушать Скачать Дмитрий Царик

Вчера 12:24 От: аккаунт amoCRM кому: Анастасия Антонова
посмотри

Вчера 12:24 От: аккаунт amoCRM кому: Дмитрий Царик
Чем могу быть полезна? № A11

Вчера 12:25 От: аккаунт amoCRM кому: amocrm05@gmail.com
дадим скидку?

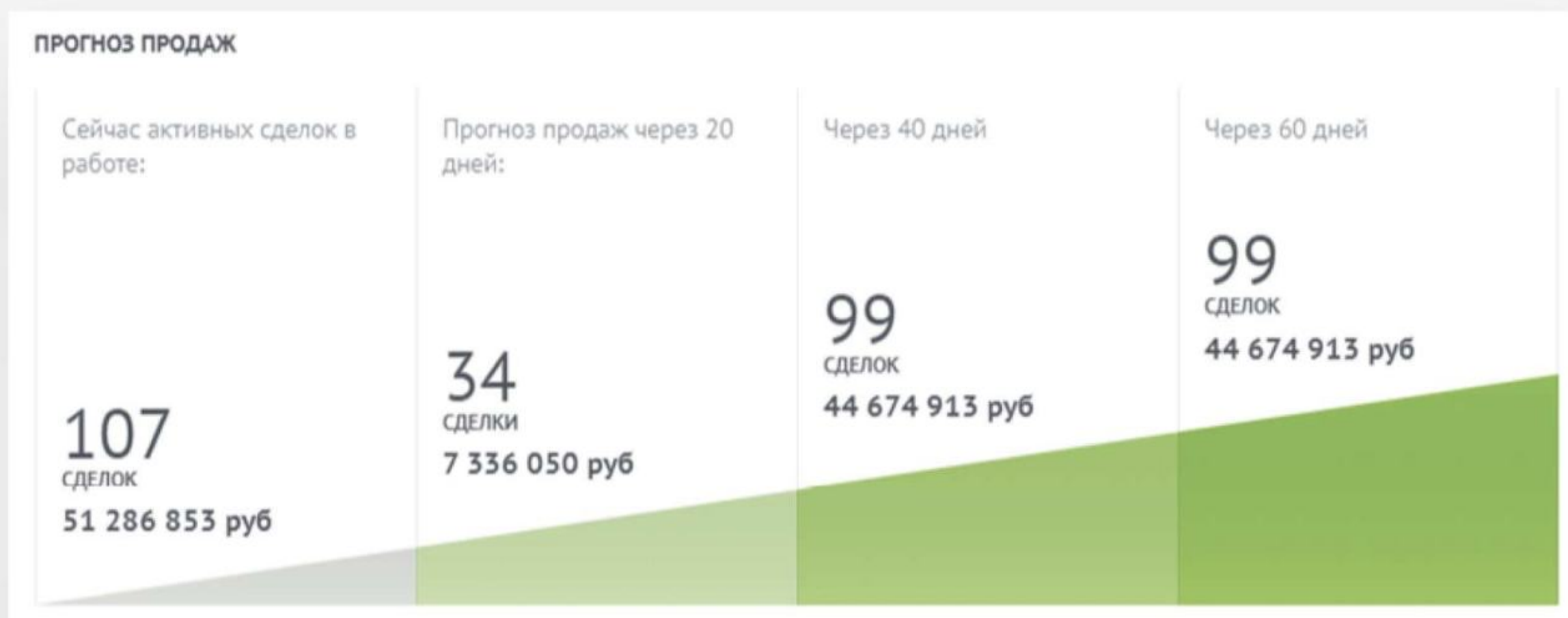
Вчера 12:26 От: amocrm05@gmail.com кому: аккаунт amoCRM
да

Вчера 14:03 От: amocrm05@gmail.com кому: Анастасия Антонова

Чат для amocrm05@gmail.com: введите текст

История всех взаимодействий с клиентом

Добавление примечаний, отправка писем и сообщений в чат



Статистика и аналитика

Вы можете увидеть статистику о типах выполняемых задач и частоте их завершения, количестве закрытых сделок и полученной выручке. Вы можете использовать эти показатели для наблюдения за конкретными сотрудниками или командами.

- ✓ Мониторинг отдела продаж
- ✓ Повышение эффективности работы команды
- ✓ Максимальное удержание клиента
- ✓ Получение прогнозов продаж

18.08.2018 для Анастасия

Связаться с клиентом

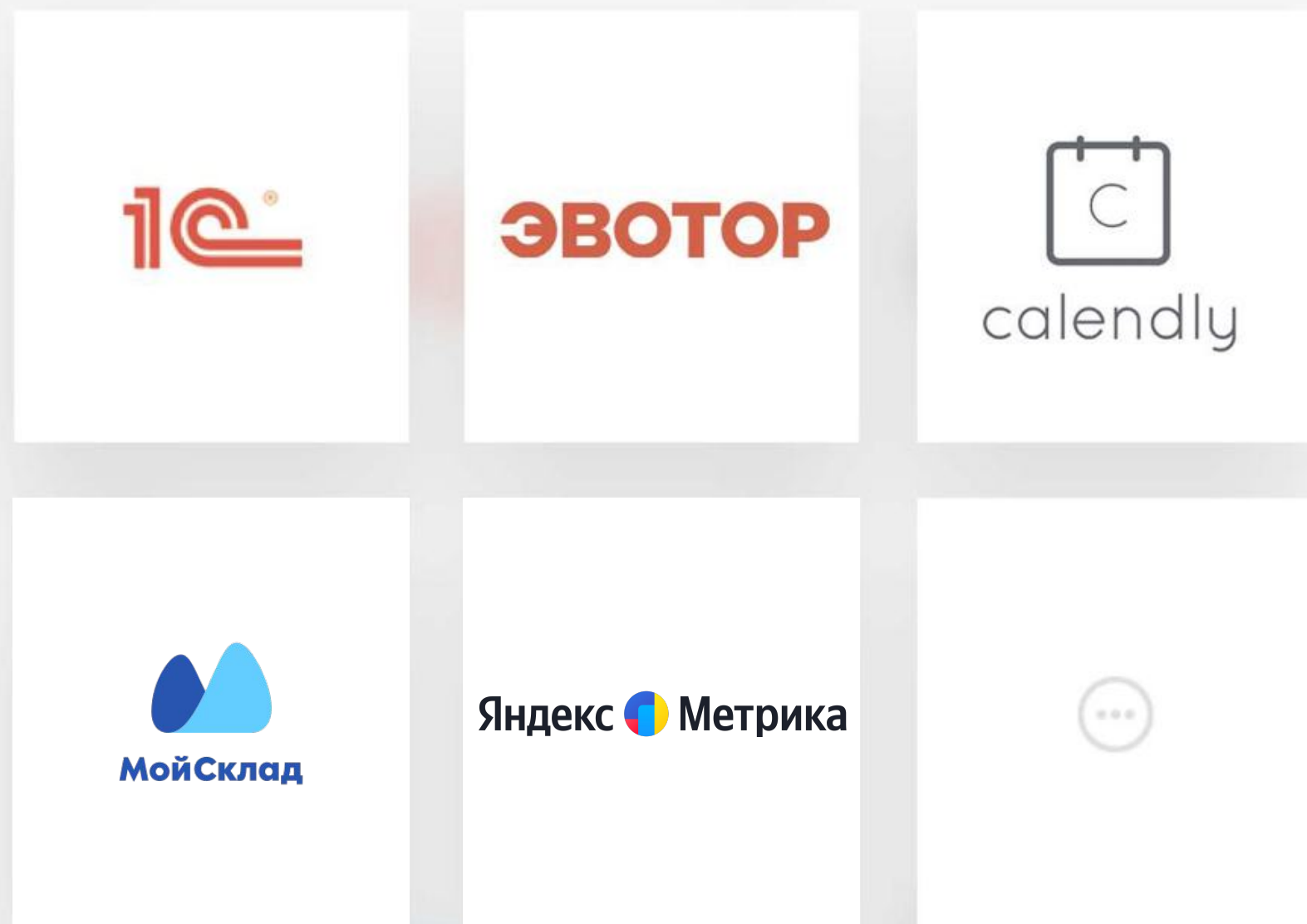
Занят, перезвонить завтра в 15:00

☐ Связаться с клиентом

Управление задачами

amoCRM помогает в управлении взаимоотношениями с клиентами легким, но в тоже время мощным инструментом по ведению задач. Вы можете создать любые задачи, делегировать их определенным людям и следить за их выполнением.

- ✓ Управление взаимоотношениями
- ✓ Автоматизация создания задачи



Интеграции

amoCRM предлагает множество интеграций для ваших потребностей. Интеграции, такие как с 1C, Calendly, Эвотор и др.

- ✓ Создание уникальной CRM именно под ваш бизнес
- ✓ Интеграция с любыми основными каналами общения
- ✓ Доступны интерграции с кассами

Подключите почтовый ящик

Подключите корпоративный ящик с общим доступом, на который приходят заявки от клиентов, или личный ящик одного из ваших сотрудников.



Письма, отправленные на указанный адрес, будут автоматически прикреплены к контактам. Вы сможете создать сделку прямо из списка писем.



ourcompany90@gmail.com

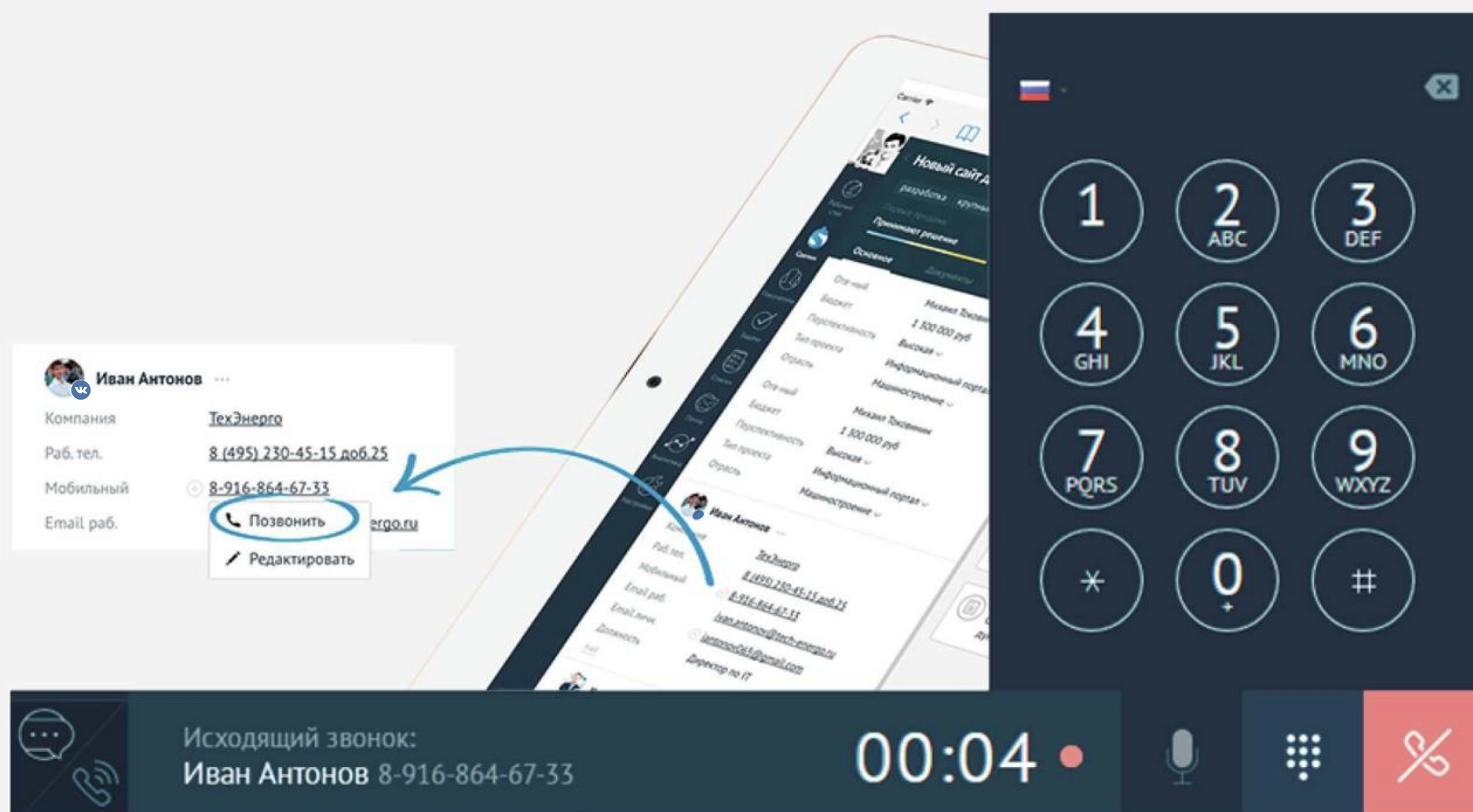
Входящие 4 · Исходящие 1 · Обновлено: Сегодня, 18:40



Интеграция с email

Вы можете легко подключить любой адрес электронной почты от любого провайдера и отправленные и полученные письма будут автоматически появляться в amoCRM.

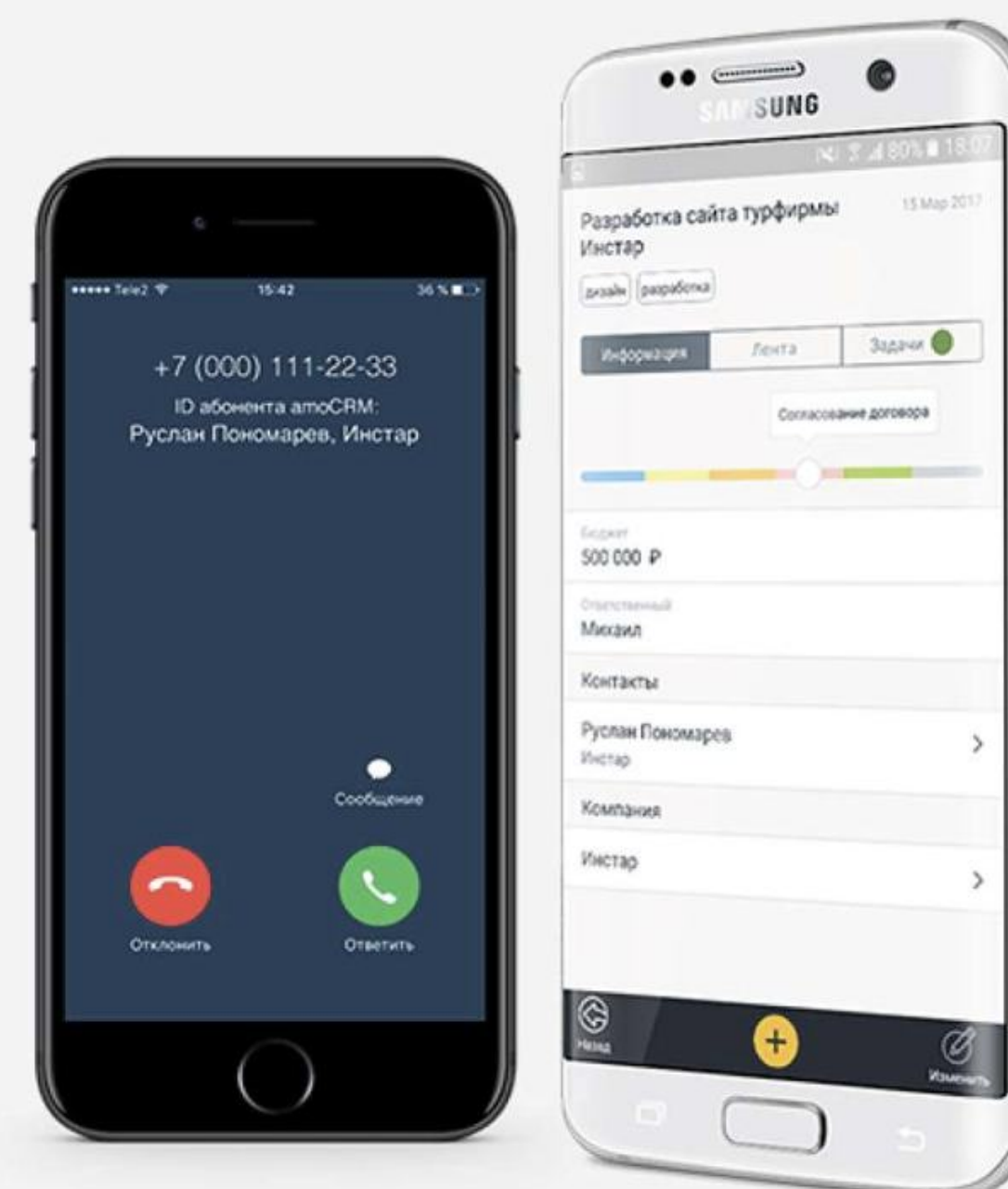
- ✓ Подключение любого адреса электронной почты
- ✓ Прочтение и отправка писем в amoCRM
- ✓ Доступ к специальным письмам для всей команды



Звонки

amoCRM имеет множество интеграций с телефониями и предлагает вам возможность совершать звонки через amoCRM. Достаточно нажать на номер телефона клиента и начнется исходящий звонок.

- ✓ Легко совершить звонок в один клик
- ✓ Нет необходимости подключать платформы
- ✓ Все совершенные звонки хранятся в карточке сделки



Мобильное приложение

У amoCRM есть бесплатное приложение на iOS и Android, которое вы можете использовать для синхронизации с телефонной книгой, мониторинга взаимоотношений с клиентами, контроля и выполнения задач и получения уведомлений.

- ✓ Работа "в поле"
- ✓ Управляйте своим бизнесом со своего телефона
- ✓ Незамедлительно получайте уведомления

ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА

Вы всегда можете связаться с нами для презентации amoCRM, а в случае самостоятельного изучения программы воспользуйтесь следующими полезными ссылками:



Youtube



vk



Тип



Блог

Базовый план

Расширенный

Профессиональный

5999 / 10999 / 15999



8 (800) 555-7364



support@amocrm.ru

